



การให้บริการของ งานสอบสวน

ประเภทของงาน	ขั้นตอนการปฏิบัติงาน	ระยะเวลาปฏิบัติ	ภายใต้เงื่อนไข	หมายเหตุ
1. ขอสำเนาบันทึกประจำวันคดี	- ยื่นคำร้องขอถ่ายสำเนาประจำวันต่อพนักงานสอบสวน - พนักงานสอบสวนมีความเห็นเสนอหัวหน้าสถานีหรือผู้ได้รับมอบหมายพิจารณาอนุญาต - เมื่อหัวหน้าสถานีหรือผู้ได้รับมอบหมายอนุญาต แล้วให้เจ้าหน้าที่เสมียนประจำวัน คัดสำเนาเอกสาร แล้วให้พนักงานสอบสวนรับรองสำเนาถูกต้องมอบให้ผู้แจ้ง	- ภายใน 15 นาที		
2. การแจ้งความร้องทุกข์	- พบพนักงานสอบสวนเพื่อสอบถามรายละเอียด ข้อเท็จจริง และสอบสวนปากคำ - เจ้าหน้าที่เสมียนประจำวันลงบันทึกประจำวันและรับหลักฐานการแจ้งความร้องทุกข์	- ภายใน 1 ชั่วโมง	ทั้งนี้ไม่รวมถึงระยะเวลาตามกระบวนการสอบสวน ซึ่งแล้วแต่ความซับซ้อนของประเภทคดี	
3. การถอนคำร้องทุกข์	- พบพนักงานสอบสวน - พนักงานสอบสวนตรวจสอบหลักฐานเอกสารและสำนวนการสอบสวน - สอบปากคำผู้ขอถอนคำร้องทุกข์ - ลงประจำวันและลงลายมือชื่อในสมุดบัญชียึดและรักษาทรัพย์ (กรณียึดของกลาง)	ภายใน 1 ชั่วโมง (กรณีผู้ต้องหาไม่ถูกควบคุมตัวที่สถานีตำรวจ) ภายใน 3 ชั่วโมง (กรณีผู้ต้องหาถูกควบคุมตัวที่สถานีตำรวจ)	ไม่มีเหตุจำเป็นเร่งด่วนอื่นๆ เช่น เกิดคดีอุกฉกรรจ์หรือร้ายแรงอย่างจำเป็นเร่งด่วน หรือเป็นคดีผู้ต้องหาจำนวนหลายคน	



การให้บริการของ งานสอบสวน

ประเภทของงาน	ขั้นตอนการปฏิบัติงาน	ระยะเวลาปฏิบัติ	ภายใต้เงื่อนไข	หมายเหตุ
4. การแจ้งความคนหาย	- พบพนักงานสอบสวนเพื่อถามรายละเอียดข้อเท็จจริงและสอบปากคำ - เจ้าหน้าที่เสมียนประจำวันคดีลงบันทึกประจำวันและรับหลักฐานการแจ้งความคนหาย	- ภายใน 40 นาที		
5. การขอประกันตัวผู้ต้องหา	- นำหลักประกันที่ใช้ประกันตัวผู้ต้องหาพบพนักงานสอบสวนเพื่อตรวจสอบความถูกต้อง - เสนอคำร้องให้หัวหน้าสถานีหรือผู้ได้รับมอบหมายพิจารณาอนุญาตหรือไม่อนุญาต - เจ้าหน้าที่เสมียนประจำวันลงบันทึกประจำวันเพื่อปล่อยตัวผู้ต้องหา (กรณีอนุญาต) หรือให้ผู้ยื่นประกันรับทราบ (กรณีไม่อนุญาต)	- ภายใน 1 ชั่วโมง	- สอบปากคำผู้ต้องหาและพิมพ์ลายนิ้วมือเรียบร้อยแล้ว - ไม่มีเหตุจำเป็นเร่งด่วนอื่นๆ เช่น เกิดคดีอุกฉกรรจ์หรือร้ายแรงอย่างจำเป็นเร่งด่วนหรือเป็นคดีที่ผู้ต้องหาหลายคน	กรณีไม่อนุญาตต้องแจ้งให้ผู้ขอประกันตัวทราบ ภายใน 24 ชั่วโมง นับแต่ได้รับคำร้องแล้วต้องเสนอผู้บังคับบัญชาสั่งการโดยเร็ว
6. การขอถอนประกันตัวผู้ต้องหา	- นำหลักฐานการประกันตัวผู้ต้องหา เช่น ใบเสร็จรับเงิน ใบรับหลักทรัพย์ไปพบเจ้าหน้าที่ธุรการคดีเพื่อให้ลงบันทึกผลการตรวจสอบว่าคดีถึงที่สุดหรือไม่ หรือเมื่อนายประกันนำผู้ต้องหามามอบให้พนักงานสอบสวนเพื่อถอนประกัน - นำหลักฐานไปพบเจ้าหน้าที่ธุรการ (การเงิน) นำเสนอหัวหน้าสถานีอนุญาตให้ถอนประกัน - เจ้าหน้าที่เสมียนประจำวันลงประจำวันและมอบทรัพย์สินให้นายประกัน	- ภายใน 1 ชั่วโมง	- หลักทรัพย์เก็บรักษาที่สถานีตำรวจ - ไม่รวมกรณีที่ต้องเบิกเงินหรือหลักทรัพย์จากคลังจังหวัดหรือกองการเงินกรมตำรวจซึ่งต้องใช้เวลาอีกภายใน 3 วันทำการ	



การให้บริการของ งานสอบสวน

ประเภทของงาน	ขั้นตอนการปฏิบัติงาน	ระยะเวลาปฏิบัติ	ภายใต้เงื่อนไข	หมายเหตุ
7. การคืนรถในคดีจราจร	- พบพนักงานสอบสวนเพื่อขอคืนรถในกรณียึดไว้ เพื่อตรวจสอบสภาพและผู้ขอรับรถคือเป็นผู้มีสิทธิ์ที่จะ ได้รับหลังจากการตรวจสอบสภาพแล้ว (กรณีไม่หลบหนี) - พบพนักงานสอบสวนยื่นคำร้องขอคืนรถของกลางเพื่อให้พนักงานสอบสวนตรวจสอบหลักฐานและ พิจารณามีเหตุสมควรที่จะคืนรถหรือไม่ (กรณีหลบหนี) - หัวหน้าสถานีพิจารณาอนุญาตหรือไม่อนุญาตเจ้าหน้าที่เสมียนประจำวันลงประจำวันและให้ผู้รับลงชื่อในสมุดยึดและรักษาทรัพย์ - มอบรถที่ยึดให้ผู้รับคืน	- ภายใน 1 ชั่วโมง (กรณีไม่ หลบหนี) - ภายใน 1 วัน (กรณีหลบหนี)	- ได้มีการตรวจสอบสภาพเรียบร้อยแล้ว - ผู้ขอรับรถคืนได้ช่วยดำเนินการ เช่น ชี้อะไหล่ - ไม่มีโต้แย้งกรรมสิทธิ์ - ชดใช้ค่าเสียหายตามสมควร	ระยะเวลาเป็นไปตามกำหนดเมื่อหัวหน้าสถานีมีอำนาจคืนของกลาง ยกเว้นกรณีที่มีการ ร้องเรียนต่อผู้บังคับบัญชาระดับใดให้ผู้บังคับบัญชาระดับนั้นเป็นผู้พิจารณาอนุญาต
8. การตรวจสอบสภาพรถ (คดีจราจร)	- พนักงานสอบสวนทำบันทึกส่งไปตรวจสอบสภาพ - นำรถไปตรวจสอบสภาพ	- ภายใน 1 วันทำการ	- อาจตรวจโดยกองบังคับการตำรวจหรือผู้ที่ไม่ใช่ผู้ชำนาญการ ของทางราชการตรวจได้ เช่นเดียวกับในภูมิภาค	ต้องสอบสวนผู้ที่ไม่ใช่ผู้ชำนาญการของทางราชการให้ ปรากฏชัดว่าทำไม่ถึงมีความรู้ความชำนาญในเรื่องนั้นไว้ด้วย
9. การคืนรถกรณียึดไว้เพื่อตรวจสอบหลักฐาน	- นำหลักฐานการได้มาหรือมีไว้ในความครอบครองยื่นต่อพนักงานสอบสวน - พนักงานสอบสวนตรวจสอบความถูกต้อง - ลงประจำวันคืนรถ	- ภายใน 1 ชั่วโมง		



การให้บริการของ งานสอบสวน

ประเภทของงาน	ขั้นตอนการปฏิบัติงาน	ระยะเวลาปฏิบัติ	ภายใต้เงื่อนไข	หมายเหตุ
10. การคืนรถกรณียึดไว้เพื่อ ตรวจพิสูจน์หลักฐาน	- นำหลักฐานการได้มาหรือมีไว้ในความครอบครองยื่นต่อพนักงานสอบสวน - พนักงานสอบสวนตรวจสอบความถูกต้อง - ลงประจำวันคืนรถ - นำรถของกลางส่งกองพิสูจน์หลักฐานหรือกองกำกับการทางวิทยาการจังหวัดเพื่อพิสูจน์ - รับผลการตรวจพิสูจน์ - พิจารณาคืนรถ / ไม่คืนรถ - ลงบันทึกประจำวัน	- ภายใน 30 วันทำการ		รวมระยะเวลาในการ รอผลการตรวจพิสูจน์ รถจากกองพิสูจน์ หลักฐานหรือกอง วิทยาการจังหวัดแล้ว
11. การคืนของกลางกรณีศาล สั่งคืนและพนักงานอัยการมี คำสั่งขอให้คืนของกลาง ตาม ป.วิ อาญา มาตรา 85	- นำหลักฐานแสดงกรรมสิทธิ์และเอกสารที่เกี่ยวข้อง พบพนักงานสอบสวน - พนักงานสอบสวนตรวจสอบหลักฐานที่เกี่ยวข้อง - ลงประจำวันคืนของกลางและลงลายมือชื่อผู้รับในสมุดบัญชียึดและรักษาทรัพย์	- ภายใน 2 ชั่วโมง	ของเก็บรักษาที่ สถานีตำรวจ	
12. ขอใบแจ้งการตายเพื่อ นำไปทำใบมรณะบัตร	- นำใบรับรองการตายจากแพทย์มาพบพนักงานสอบสวนเพื่อออกใบ ทร.18	- ภายใน 30 นาที		